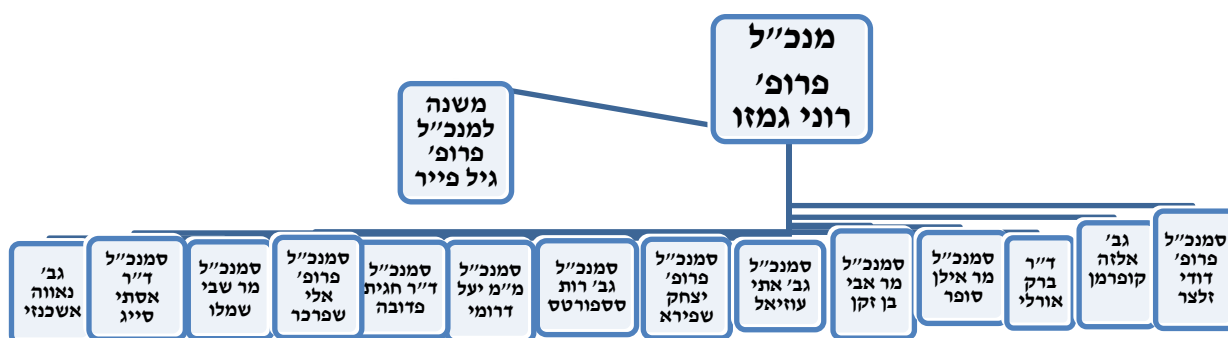


דין וחשבון שנתי לשנת 2023¹

המרכז הרפואי תל אביב (בי"ח איכילוב)

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי:

תרשים מבנה ארגוני



הנהלת המרכז הרפואי:

מנכ"ל המרכז הרפואי תל אביב – פרופ' רוני גמזו

משנה רפואי למנכ"ל וסמנכ"ל לענייני רופאים – פרופ' גיל פייר

סמנכ"ל לוגיסטיקה ותשתיות – מר אבי בן זקן

סמנכ"ל כלכלה רפואית – מר סופר אילן

סמנכ"ל תפעול רפואי – גב' סספורטס רות

סמנכ"ל הסיעוד- גב' עוזיאל אתי

סמנכ"ל משאבי אנוש- מר שמלו שבי

סמנכ"ל מחקר, פיתוח וחדשנות- פרופ' אלי שפרכר

סמנכ"ל מערכות מידע- ד"ר אסתי סייג

סמנכ"ל מרפאות- פרופ' יצחק שפירא

סמנכ"ל לענייני רפואה דחופה- פרופ' זלצר דודי

¹ לפי סעיף 5 לחוק חופש המידע התשנ"ח 1998 (להלן – חוק חופש המידע)

סמנכ"ל לקוחות- גב' יעל דרומי

סמנכ"ל איכות ובטיחות הטיפול- ד"ר חגית פדובה

מ"מ מנהלת היחידה לקידום רופאים- ד"ר ברק אורלי

דוברת המרכז הרפואי ת"א- גב' אלזה קופרמן

ראש מטה מנכ"ל ביה"ח ומנהלת פרויקטים אסטרטגיים וקשרי חוץ- גב' אשכנזי נאוה

מנהלי מחלקות והיחידות הרפואיות המרכזיות בביה"ח:

1. המחלקה לרפואה דחופה- פרופ' דודי זלצר
2. המערך האונקולוגי, מרכז הסרטן- פרופ' וולף עידו
3. המערך ההמטולוגי- פרופ' אביבי עירית
4. מנהל האגף הפנימי- פרופ' רמי הרשקוביץ
5. מנהל ביה"ח "דנה דואק" לילדים- פרופ' מנדל דרור
6. החטיבה הכירורגית- פרופ' גיא להט
7. המערך הקרדיולוגי- פרופ' בנאי שמואל
8. מנהל ביה"ח "ליס" לנשים ויולדות- פרופ' יוגב יריב

2. תיאור תחומי הפעילות של המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי תל-אביב הינו בית החולים השני בגודלו במדינת ישראל, המשרת את כל אוכלוסיית המטרופולין של המדינה, הכוללת יותר ממיליון איש הנכנסים לעיר מידי יום למטרות עבודה, בילוי ועסקים.

המרכז הרפואי תל-אביב, הינו בית-חולים ממשלתי עירוני, המאגד בתוכו ארבעה בתי חולים: בית החולים הכללי "איכילוב", ביה"ח "ליס" ליולדות ונשים, ביה"ח "דנה-דואק" לילדים וביה"ח השיקומי ע"ש אידה סוראסקי.

המרכז הרפואי תל-אביב משמש, בנוסף להיותו בית החולים של העיר תל-אביב, גם כמרכז-על (Referral Center) בתחומי הכירורגיה הכללית והאונקולוגיה; טראומה; השתלות; אורתופדיה לסוגיה – מבוגרים, ילדים ואורתופדיה אונקולוגית; א.א.ג - ראש-צוואר; נירוכירורגיה; קרדיולוגיה; נירולוגיה; עור ומין; עיניים; כירורגיה פלסטית ומיקרוכירורגיה; גסטרואנטרולוגיה, גנטיקה; רפואה גרעינית ועוד.

3. דרכי התקשרות עם המרכז הרפואי וקבלת מענה:

פניות הציבור- קיים טופס באתר למילוי פרטים להגשת פנייה לפניות הציבור.

כתובת מייל: PNIoT@TLVMC.GOV.IL, טל': 03-6974730, פקס: 03-6947594

חופש המידע- הממונה על העמדת מידע לציבור לפי חוק חופש המידע היא עו"ד אוה פרץ, עוזרת היועמ"ש של המרכז הרפואי,

טל': 03-6947326 דוא"ל: HOFESH.MEIDA@TLVMC.GOV.IL

מרכזיה –טל' מס' 03-6974444

מוקד מידע וזימון תורים - 03-6974000, טופס באתר למילוי פרטים להשארת בקשה לזימון תור.

רשומות רפואיות – פנייה לקבלת רשומה רפואית בפקס: 03-6925776,

דוא"ל: mdrc-info@tlvmc.gov.il, דואר: רח' ויצמן 6 ת"א.

לפניות של עורכי דין: פקס: 03-6972416, יש לצרף טופס ויתור סודיות רפואית, טל' לפרטים נוספים: 03-6973224.

מרכז שירות ומיצוי זכויות: מרכז מיצוי הזכויות הינו מיזם משותף עם משרד הבריאות והמשרד לשוויון חברתי, אשר נותן מענה למטופלים ובני משפחותיהם בכל הנוגע לזכויות הנובעות משינוי במצב הבריאות.

יחידת סגולה (סיוע לאזרחים ותיקים) - טל': 03-6947680, דוא"ל: sgula@tlvmc.gov.il

מרכז זכויות - טל': 03-6947888, דוא"ל: zchuiot.sourasky@tlvmc.gov.il

סיוע בקבלת טופס 17 מקופת החולים - 03-6974730, דוא"ל: tofes17@tlvmc.gov.il

4. יחידות במרכז הרפואי הנותנות שירות לאזרח- פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי התקשרות עם כל סניפי היחידות: תחנות לבריאות המשפחה בעיר תל אביב

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2023 (נכון ליום 31/12/23):

סה"כ מיטות בביה"ח - 1,486 מיטות

מספר ימי אשפוז במחלקות הכלליות – 490,919

סה"כ מספר ביקורים במרפאות ומכונים – 1,619,680

סה"כ ביקורים במחלקה לרפואה דחופה (מיון) – 221,055 ביקורים (כולל עוזבים על דעת עצמם)

מספר לידות חי – 11,997 (מתוך סה"כ 12,135)

סה"כ ניתוחים – 38,533

יצירת חווית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז;

בשנה החולפת ביה"ח המשיך בפעילות והרחבת השירותים הרפואיים למטופל, עם פרוץ מלחמת 'חרבות ברזל' נפתח בית החולים השיקומי לפצועי מלחמה "בשבילי", פרויקט ייחודי המיועד לנפגעי המלחמה בגוף ובנפש, הפצועים נכנסים למעגל השיקומי מיד עם יציאתם מחדרי הניתוח, אחות מתאמת מלווה אותם לאורך האשפוז ובונה להם את התוכנית השיקומית המותאמת להם אישית תוך התייעצות עם כלל הגורמים המטפלים.

המרכז הרפואי "אסיף" לטיפול בפוסט טראומה מבית איכילוב הוקם מיד לאחר השבת השחורה של ה-7 באוקטובר 2023, מתוך הבנה כי הטיפול בפוסט טראומה הפך לצו השעה בישראל. המרכז פועל במסגרת המערך הפסיכיאטרי באיכילוב ומציע טיפולים מתקדמים ומותאמים אישית. הטיפולים יתבססו על ידע שנצבר משיתופי פעולה בינלאומיים ויעשה שימוש בטכנולוגיות מתקדמות. בנוסף אסיף ישמש כמרכז הכשרה לאומי להדרכה של אנשי טיפול מכל הארץ וכמכון מחקר מוביל.

כמו כן, נפתח מרכז 'חופים' לטיפול בילדים ונוער במשבר נפשי בגילאי 12-18, במסגרתו יינתן טיפול רב מקצועי אינטנסיבי במשך 3-4 חודשים, במקביל לחיים מלאים בבית ובקהילה תוך שמירה על רצף טיפולי וחינוכי.

ביה"ח הרחיב את סל השירותים לקהילת הלהט"ב, נפתחו שירותי ההורות הגאה בדגש על תחום הפונדקאות, נבחנת הרחבת השירותים לניתוחים תחתונים עבור הקהילה הטרנסג'נדרית.

בתחום הטכנולוגיות הרפואיות האבחוניות, הניתוחיות והטיפוליות;

הושקע תקציב גדול ברכישת טכנולוגיות רפואיות מהמתקדמות ביותר שקיימות כיום. בין השאר נפתח המתחם החדש לחדרי הניתוח הכולל 10 חדרי ניתוח חדשים המצוידים במערכות המתוחכמות והמתקדמות ביותר בארץ ובעולם.

הושק סימולטור טיסה לידי ביה"ח דנה, כדי להעניק לילדים המאושפזים חוויה יוצאת דופן של טיסה במגוון נופים ומטוסים.

בינואר השנה נפתח המכון הגדול בישראל לתפקודי מוח, המכון החדש מצויד בטכנולוגיה המתקדמת ביותר בעולם לחקר וטיפול בתפקודי המוח וכולל מרכז הדמיית MRI הגדול בישראל, השירות למיפוי מוח, מתחם VR, המרפאה לנוירומודולציה לטיפול בגרייה מוחית, מעבדות לחקר המוח, מרכזי למידה ומחקר.

בימים אלה מתחילה לפעול במלר"ד המרכז הרפואי מערכת מבוססת בינה מלאכותית לפענוח צילומי שלד. המערכת תסרוק את כל צילומי השלד המבוצעים בביה"ח ותתריע כאשר נמצא בצילום ממצא כגון שבר או תפליטי מפרק.

נרכשו טכנולוגיות לחדרי ניתוח כדוגמת מערכות לב ריאה לניתוחי מעקפים, מערכות אקמו; מכשור דימות כדוגמת חדר צילום חזה הכולל צילום רובוטי ושני חדרי צנתורים חדשים, מכשירי CT ו-MRI, מכשירי אולטרסאונד מתקדמים ייעודיים לתחומים שונים; מכשור קרדיולוגי כדוגמת חדר אבולציה, מכשירי אקו, מוניטורים חדשים, מערכות חדשות לאגף המעבדות כולל ציוד ייעודי לבדיקות קורונה וסרולוגיה ועוד.

התרחבות ביה"ח באה לידי ביטוי גם בהיקפי הבניה ושדרוג התשתיות הקיימות. מכונים ומרפאות רבות עברו למבנים חדשים ואחרות צפויות לעבור מתיחת פנים ושדרוג במהלך השנה הקרובה.

6. סקירת עיקרי פעילות הרשות הציבורית המתוכננת בשנת 2024:

- ביה"ח ממשיך בתנופת הבנייה וביניהם תכנון בניין פנימיות חדש, הרחבת מרפאות ביה"ח, והקמת מחלקות שיקום חדשות לקליטת חיילים.
- פעילות לשיפור חווית המטופל:** שירותים דיגיטליים, שיפור אתר האינטרנט והנגשת מידע נוסף, תוספת שירותים לשירות המטופל הכולל זימון תורים, נגישות וזמינות באמצעות הודעות טקסט ישירות לנייד במהלך הביקור בביה"ח.
- שדרוג טכנולוגיות רפואיות:** בקשה לתוספות של מכשירי דימות, בדיקות גנטיות, הרחבת המעבדות,
- קידום המחקר וההוראה:** הקמת בית ספר לסיעוד חדש, הקמת מכון למחקר חדשני, הרחבת מעבדות המחקר האימונולוגי.

7. תקציב המרכז הרפואי לשנת 2023 ופירוט הוצאות בשנה החולפת:

<https://www.gov.il/he/Departments/DynamicCollectors/government-ministries-budget?skip=0&limit=10&office=23>

8. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב:

<https://mof.gov.il/AG/BudgetExecution/Pages/PublicaticountantGeneral.aspx>

9. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית 2024 - טרם נקבע.

<https://www.gov.il/he/departments/topics/subject-state-budget>

10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהרשות הציבורית פרסמה בשנה החולפת:

באתר האינטרנט של המרכז הרפואי מרוכז מידע על שירותי המרכז הרפואי למטופלים ולמבקרים: מידע מלא כולל פרטי קשר, ושעות קבלה וביקור לכל היחידות הרפואיות, דרכי התקשרות, דרכי הגעה והתמצאות, אמצעי קביעת תור, פניות ציבור ורשומות רפואיות, סידורי נגישות, תרגום ודת, זכויות מטופל ומיצוי זכויות.

מידע על מגוון שירותים במתחם ביה"ח: יד שרה, מוקדי קופות חולים וצה"ל, שירותי סיעוד ואמבולנסים פרטיים, עזר מציון ויד שרה. המידע באתר מוצג ב- 4 שפות: עברית, אנגלית, רוסית וערבית.

גם בשנה זו המשכנו במגמה של ביה"ח לשמירה על איכות הסביבה והרצון לשלב טכנולוגיה מתקדמת רוב העלונים מתפרסמים באמצעות מסרונים מותאמים, במיילים ייעודיים, באתר האינטרנט ובמסכים ברחבי ביה"ח. יחד עם זאת הופקו מספר עלוני מידע: עלונים מחלקתיים לפנימיות, למיון ילדים ומעטפת מידע למלר"ד. עלון גיוס למחקר פרומיס ישראל להמטולוגיה ועלונים נוספים עבור הרדמה וטרנס, המטאונקולוגיה ילדים, מוקד הלא"ה, כירורגיה פלסטית, מרפאת אדלסון ומרפאת עיניים ילדים. בסך הכל התפרסמו כ- 30 עלוני מידע.

דיווח הממונה על חופש המידע לפי תקנה 7 לתקנות חופש המידע, התשנ"ט – 1999:

במהלך שנת 2023 (עד ליום 31.12.2023) נתקבלו במרכז הרפואי 30 בקשות על בסיס חוק חופש המידע. כמו כן, נתקבלו במהלך שנה זו (עד 31.12.23) 13,245 פניות במסגרת תחום "פניות הציבור".

11. המקומות והמועדים בהם ניתן לעיין בהנחיות מנהליות הכתובות שלפיהן המרכז הרפואי פועל, כאמור בסעיף 6 לחוק חופש המידע:

המרכז הרפואי פועל כמתחייב מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי בין היתר בחוזרי מנכ"ל.

נחלים וחוזרים אלה ניתן למצוא באתר הרשמי של משרד הבריאות: <http://www.health.gov.il>

קישור לחוקים עליהם אחראי משרד הבריאות ניתן למצוא בקישור הבא של מאגר החקיקה הלאומי: <http://main.knesset.gov.il/Activity/Legislation/Laws/Pages/LawLaws.aspx?t=lawlaws&st=lawlawsvalidity&cm=19&lv=6079>

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981:

רשימת מאגרי המידע			
שם המאגר	מאגר קליני	אדמיניסטרטיבי	מאגר כח אדם
תיאור המאגר ומטרותיו	מאגר קליני + מתן שירותים רפואיים ופארא-רפואיים + גבייה + מחקר	מאגר לצרכים אדמיניסטרטיביים ותפעוליים של ביה"ח	מאגר כח-אדם

13. קרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית:

חלוקת מלגות פנים ארגונית לרופאים עפ"י קריטריונים של הצטיינות קלינית.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף

התמיכה שניתן לכל אחד מהם – אין.